



# みんなで考える 日々のお買い物事情



## 買い物環境等に関するアンケート調査の結果

今回のアンケートは、食料品や日用品の購入方法、移動手段などの購買行動に関する事項のほか、買い物環境の利便性向上のために重要となる地域のお店に対する利用状況や要望について調査しました。

やはり、多くの方が近くにお店がないことに不便を感じておられます。今は自動車やバイクが運転できるが、5年後、10年後を考えたとき不安に思っておられる方は非常に多く、買い物に困っている人々への対策の重要性を改めて感じるところです。

特に、高齢者の一人暮らし世帯や高齢者のみの世帯は、家族の協力が得られにくいいため、唯一の移動手段であるバスや電車などを利用するにも交通の便が悪いことで、移動販売や生協などの宅配サービスを利用しているとの回答が多く寄せられています。

買い物環境を改善するには時間を要しますが、まずはできることから始めていく必要があります。今後、高齢者世帯が増えてくることを想定すると、宅配サービスや移動販売、お店で買った商品の配達サービス、送迎サービスなどの買い物支援サービスの充実が望まれるところです。

一方で、買い物は商品を単に買うだけでなく、選ぶ楽しみもあり、お店が情報交換の場、交流の場、暮らしの拠点となっていることも忘れてはなりません。

今回のアンケートで、多くの方が近くにお店を誘致してほしいと望まれています。しかし、例えば、地域の空き店舗や空きスペースを利用して、近隣のお店や直売所などの協力のもとで、日曜朝市のような店舗展開も一つの方法であると考えます。

今後、アンケート結果をさらに分析して住民自治協議会として何ができるのか、何をすべきなのか検討を進めていきたいと思えます。



## お買いもの便利情報

地元育ちの新鮮なお野菜あります♪



### 移動販売車

JALEUK滋賀では移動販売店舗事業を行っています。移動販売車でご自宅に伺い、お買い物いただけます。電話にてお問い合わせください。

#### 【問い合わせ先】

JALEUK滋賀生活購買部  
生活課 Aコーパネス  
電話：0740-25-5533  
(※月曜定休)



### 宅配サービス

平和堂あどがわ店には、自宅からFAX/電話で注文できて玄関先まで届けてくれる「ホーム・サポートサービス」があります。お店で取り扱っている商品（テナント店を除く）なら冷凍冷蔵問わず注文可能！事前の会員登録が必要です。平和堂あどがわ店にご相談を。(電話：0740-32-2411)



### 野菜の店頭販売

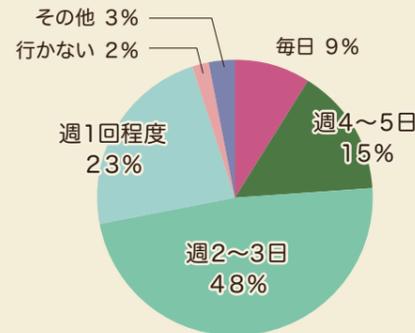
滋賀銀行高島支店の斜め向かいにあるキッチン付シェアスペース「白湖」で週2回季節の野菜販売を行っています。

販売日 | 月・火  
時間 | 11時半～15時  
場所 | 勝野1229

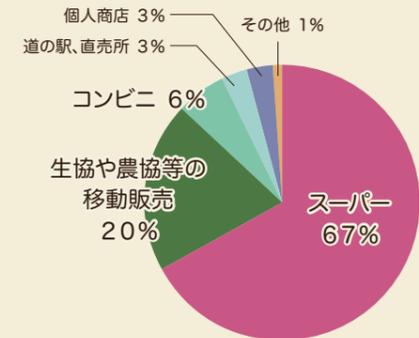


Instagram | hako\_takashima

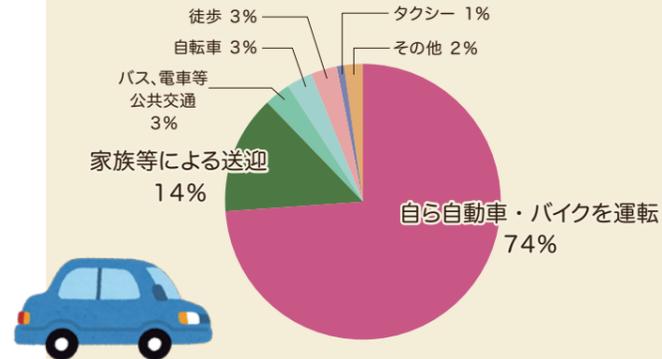
### 買い物に出かける回数



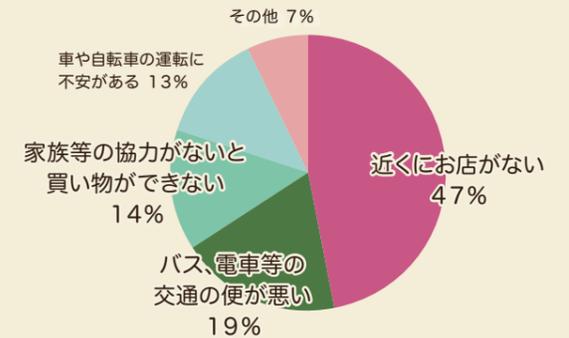
### 買い物で最もよく利用する店



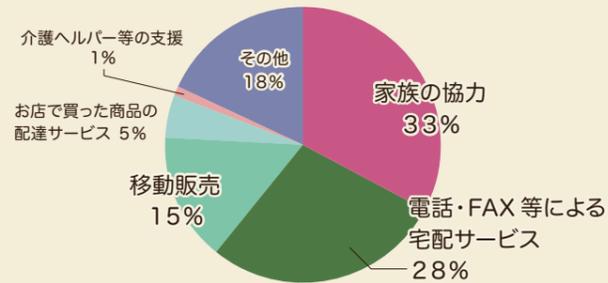
### よく利用する店までの移動手段



### 食料品や日用品の買い物において不便や不安を感じていること

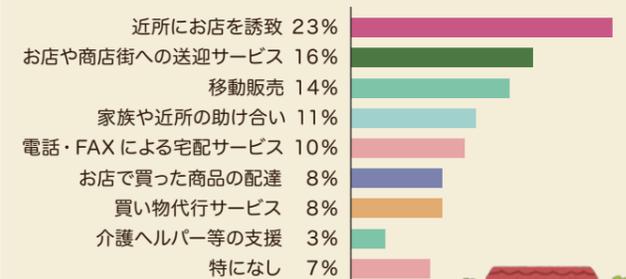


### 現在何らかのお買い物サービスを利用されていますか？



《その他の意見》・インターネット通販・利用していない

### 今後お買い物環境をよくするために何が必要ですか？



《調査対象》高島地域の全世帯対象、回収率47.07%

《調査時期》令和6年1月

《調査目的》買物行動の実態を明らかにするとともに、買い物支援がどれほど必要なのか、どのような買い物支援が望まれているのかを調査

《留意点》

・比率は、すべて小数点以下を四捨五入しているため、比率の合計が100%とならない場合があります。

・複数回答の場合、比率の合計が100%を超える場合があります。